



Das Chasa Montana Hotel & Spa in Samnaun, Graubünden

13.06.2017 09:55 CEST

## Auszeichnung für Schweizer Gastfreundschaft: PRIX BIENVENU 2017

Im Rahmen des Schweizer Ferientags, der größten Fachtagung des Schweizer Tourismus mit aktuell 1250 Teilnehmenden, wurden am 23. Mai in Davos zum fünften Mal die freundlichsten Hotels der Schweiz gekürt: Der PRIX BIENVENU, verkörpert in der Figur eines kleinen Concierge aus Bronze namens BIENVENU, steht für herausragende Schweizer Servicequalität und gelebte Gastfreundlichkeit.

Das Unternehmen TrustYou hat mehrere hunderttausend Gäste-Feedbacks aus über 250 Bewertungs- und Buchungsplattformen, abgegeben zwischen September 2015 und August 2016, semantisch ausgewertet. Bei der Analyse

der Hotelbewertungen wurden damit Softfaktoren wie Aufmerksamkeit, Herzlichkeit, Empathie oder Hilfsbereitschaft des Personals berücksichtigt.

Schweizer Hotels mit mindestens 70 Feedbacks auf Bewertungs-Websites sind automatisch für die Teilnahme am PRIX BIENVENU qualifiziert.

Die Finalisten, die drei bestbewerteten Hotels in fünf Kategorien, wurden daraufhin von einem Jury-Mitglied persönlich besucht und evaluiert. Folgende fünf Hotelbetriebe erhalten in ihren jeweiligen Kategorien den PRIX BIENVENU 2017:

- Ferienhotel klein und fein (bis 40 Zimmer): **Hotel Gädi, Grächen (Wallis)**
- Ferienhotel groß (ab 41 Zimmern): **Chasa Montana Hotel & Spa, Samnaun (Graubünden)**
- Stadthotel (bis 4 Sterne Superior): **Hotel Uzwil, Uzwil (Ostschweiz / Liechtenstein)**
- Luxus-Stadthotel (5 Sterne / 5 Sterne Superior): **Four Seasons Hotel Des Bergues, Genf (Genf Region)**
- Luxushotel (5 Sterne / 5 Sterne Superior): **Hotel Suvretta House, St. Moritz (Graubünden)**

Schweiz Tourismus, hotelleriesuisse, GastroSuisse, die Ecole hôtelière de Lausanne (EHL) und die Universität Bern haben den PRIX BIENVENU geschaffen und im Jahr 2013 erstmals vergeben.

### **Jurymitglieder PRIX BIENVENU**

- hotelleriesuisse: Thomas Allemann, Leiter Mitgliederservices und Hotelklassifikation
- GastroSuisse: Daniel C. Jung, Vizedirektor
- Ecole hôtelière de Lausanne (EHL): Prof. Michel Rochat, Direktor
- Universität Bern/CRED: Dr. Monika Bandi Tanner, Leiterin Forschungsstelle Tourismus
- Kurt Aeschbacher: TV-Moderator und Talkmaster
- SonntagsZeitung: Dr. Arthur Rutishauser, Chefredaktor
- Schweiz Tourismus: Jürg Schmid, Direktor
- Swisscard AECS: Marcel Bühner, CEO

## „Presenting Partner“ American Express

American Express war „Presenting Partner“ und schenkt den fünf Gewinnern für den Rest des Jahres die Kommissionen bis max. CHF 10.000 auf den entsprechenden Kartenbuchungen und integriert die Hotels in die Online-Plattform [www.americanexpress.ch/selects](http://www.americanexpress.ch/selects).

**Gastfreundlichkeit als entscheidendes Kriterium für die Qualität der Schweizer Unterkünfte** Online-Bewertungsplattformen spielen für Unterkunftsbetreiber eine wichtige Rolle: Gäste äußern in aller Deutlichkeit ihre Meinung, dies stellt für die Hoteliers einen Gradmesser ihrer Leistung dar. Für die bestbewerteten Hotels bilden die Feedback-Portale dabei kostenlose und glaubwürdige Schaufenster, die Werbeeffekte mit weltumspannender Wirkung entfalten.

## Über TrustYou

TrustYou ist ein auf Reputationsanalyse sowie Online-Reputationsmanagement spezialisiertes Unternehmen. Die von TrustYou entwickelte Kennzahl ist der sogenannte „TrustScore“, der erste unabhängige Index, der Online-Gästebewertungen weltweit aggregiert und in einer einzigen Zahl wiedergibt. Mehr Informationen: [www.trustyou.com](http://www.trustyou.com)

Vollständige **Liste der 100 freundlichsten Hotels** der Schweiz:  
[www.MySwitzerland.com/bienvenu](http://www.MySwitzerland.com/bienvenu)

---

**Weitere Informationen zum Urlaub in der Schweiz** gibt es im Internet unter [MySwitzerland.com](http://MySwitzerland.com), der E-Mail-Adresse [info@MySwitzerland.com](mailto:info@MySwitzerland.com) oder unter der kostenfreien Rufnummer von Schweiz Tourismus mit persönlicher Beratung 00800 100 200 30.

## Informationen an die Medien

Weitere Bilder zur touristischen Schweiz stellen wir Ihnen auf [www.Swiss-Image.ch](http://www.Swiss-Image.ch) zur Verfügung.



## Kontaktpersonen



### **Tassja Dâmaso**

Pressekontakt

Leitung Medienarbeit Deutschland

tassja.damaso@switzerland.com

+49 151 11 429 351



### **Vivienne Hosennen**

Pressekontakt

Distriktleitung Süddeutschland | Head of Trade

Medien in Bayern & Baden-Württemberg

vivienne.hosennen@switzerland.com

+49 (0)711 2070 3031



### **Valerie von Oppeln**

Pressekontakt

Medien in Hamburg / Norddeutschland

valerie.vonoppeln@switzerland.com

+49 (0)30 166 375 072



### **Andrea Daniele**

Pressekontakt

Medien in Berlin / Ostdeutschland

andrea.daniele@switzerland.com

+49 (0)30 166 375 074



### **Krisztina Keilani-Schmidt**

Pressekontakt

Medien in Hessen, NRW, Rheinland-Pfalz und Saarland

krisztina.keilani@switzerland.com

+49 (0)69 509 551 005